

## Erklärung zum Datenschutz

Gerne informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Kantar GmbH und Ihre damit verbundenen Rechte im Rahmen dieser Studie.

### 1. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die  
Kantar GmbH  
Landsberger Straße 284  
80687 München  
T +49 (0)89 23122 5600

### 2. Herkunft der Adressen / Zweck der Befragung

Wir haben Sie für die Studie ausgewählt und kontaktiert aufgrund berechtigter Interessen. Die Kontaktierung zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung stellt bei Berücksichtigung der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften ein berechtigtes Interesse dar. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

Mit dem Fragebogen zu Ihrem neuen Tesla bitten wir Sie um die Teilnahme an einer Untersuchung zur Kundenzufriedenheit.

### 3. Freiwilligkeit der Teilnahme

Ihre Einwilligung zur Teilnahme an dieser Befragung ist und bleibt natürlich freiwillig. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

### 4. Empfänger Ihrer Daten

Bei der Durchführung unserer Studien setzen wir abhängig vom konkreten Bedarf für uns im Auftrag tätige Dienstleister ein. Insbesondere arbeiten wir zusammen mit Dienstleistern, die die eigentliche Befragung durchführen oder auswerten, sowie Software-Anbietern. Daneben setzen wir Dienstleister ein, die allgemein im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und Verwaltung für uns tätig sind, z.B. für die Bereitstellung unserer IT-Infrastruktur.

Mit sämtlichen Dienstleistern haben wir Verträge über die Verarbeitung im Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Dienstleister arbeiten hiernach streng weisungsgebunden. Soweit einzelne Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums Daten verarbeiten, holen wir angemessene Garantien ein, um das durch die Europäische Datenschutzgrundverordnung vorgesehene Schutzniveau zu gewährleisten.

**In jedem Fall gilt: Aufgrund unserer Bindung an die Richtlinien des ADM e.V. bzw. ESOMAR liefern wir Ergebnisse ausschließlich in anonymisierter Form. Es ist damit nicht möglich, zu erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden.**

### 5. Umgang mit Ihren Daten

Wir arbeiten nach den Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung und allen anderen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Zudem sind wir Mitglied im Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. (ADM) und an dessen Standesregeln gebunden. Weitere Informationen finden Sie auf [www.adm-ev.de](http://www.adm-ev.de).

Sie können sich sicher sein, dass Kantar Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse nicht an Dritte weitergibt.

Ihre Interviewdaten werden in Zahlen umgesetzt und ohne Ihren Namen und ohne Ihre E-Mail-Adresse bei der Kantar GmbH gespeichert. Die E-Mail-Adresse, die sie uns gegeben haben, wird gelöscht. Ab diesem Zeitpunkt sind die Daten anonymisiert. Wer danach Ihre Antworten sieht, weiß also nicht, von wem sie gegeben wurden. Schließlich werden die Interviewdaten mit einem Computerprogramm ausgewertet. Gesamt- und Teilergebnisse werden in Tabellen ausgegeben und zur Ergebnisinterpretation bereitgestellt.

### 6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Ihre E-Mail-Adresse wurde nur zum Zwecke der Kontaktierung gespeichert und wird nach Abschluss des Interviews gelöscht. Wie von gesetzlichen Bestimmungen und von den Normen DIN-ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 gefordert, werden für unsere elektronischen Systeme Backups durchgeführt und archiviert. Diese werden für einen festgelegten Zeitraum sicher aufbewahrt und vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten endgültig gelöscht und die Speichermedien zerstört.

### 7. Ihre Rechte

Sie können **im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten** gegenüber der Kantar GmbH die folgenden Rechte geltend machen: Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht der Verarbeitung zu widersprechen.

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Insbesondere können Sie Ihre Beschwerde sowohl bei der Aufsichtsbehörde im Bundesland Ihres Wohnsitzes oder Arbeitsplatzes als auch bei der für den Verantwortlichen (siehe Ziffer 1) im jeweiligen Bundesland zuständigen Aufsichtsbehörde erheben.

### 8. Kontaktdaten

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich aus organisatorischen Gründen an die Kantar GmbH, Landsberger Straße 284, 80687 München, [datschutz@kantat.com](mailto:datschutz@kantat.com) wenden.

**Wir danken Ihnen für Ihr Mitwirken und Ihr Vertrauen in unsere Arbeit!**