

KANTAR GmbH  
80682 MÜNCHEN

Ihre Angaben in diesem Fragebogen werden anonymisiert und streng vertraulich behandelt. Sie sind nur den mit dieser Untersuchung beauftragten Personen zugänglich und werden nicht weitergegeben.

## IHR NEUER TESLA

### A. IHR NEUER WAGEN

Wir senden Ihnen diesen Fragebogen mit dem Wunsch, die Meinung derjenigen Person in Ihrem Haushalt zu erfahren, die diesen Wagen am meisten fährt, also die Meinung des **HAUPTSÄCHLICHEN FAHRERS**. Falls Sie nicht der **HAUPTSÄCHLICHE FAHRER** des neuen Wagens sind, bitte übergeben Sie den Fragebogen an den hauptsächlichen Fahrer.

#### A1 Bitte beschreiben Sie die Details Ihres neuen Wagens.

**a Modell**

**b Version**

**c Motor**

Rein elektrischer Antrieb .....  14

Plug-In Hybrid mit Benzinmotor .....

Plug-In Hybrid mit Dieselmotor .....  21

**Sonstiger Motor**, und zwar

**d Hubraum** (nur für Plug-in Hybridfahrzeuge)  **ccm**

**e Leistung**  **PS**

**f Allradantrieb** Ja ..  1 Nein .....  2

**g Anzahl der Sitzplätze** Bitte eine ganze Zahl in das Feld schreiben (einschließlich Klappsitze):.....

**h Karosserie/Zahl der Türen**

Limousine mit Stufenheck	Limousine mit Schrägheck	Kombiwagen	Großraum-Van
2 Türen <input type="checkbox"/> 01	3 Türen <input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 05	4/5 Sitze <input type="checkbox"/> 06
4 Türen <input type="checkbox"/> 02	5 Türen <input type="checkbox"/> 04		6+ Sitze <input type="checkbox"/> 07

Coupé	Cabriolet	Minivan
2 Türen <input type="checkbox"/> 09	2 Sitze <input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 22
4 Türen <input type="checkbox"/> 11	4/5 Sitze <input type="checkbox"/> 14	

SUV/Geländewagen	Pick-up
SUV <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Einzelkabine
SUV Coupé <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> verlängerte Kabine
SUV Cabrio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Doppelkabine

**i Wie hoch ist Ihre Batteriekapazität** (nur rein elektrisch)?  
 kWh **oder**  Ah

#### A2 Wann wurde Ihr neuer Wagen erstmals zugelassen und wie viele Wochen besitzen Sie ihn schon?

Erstmalige Zulassung: Monat  Jahr

Ich besitze den Wagen seit:  Wochen

#### A3 Wie viele Kilometer...

fahren Sie in Ihrem neuen Wagen durchschnittlich pro Tag?  km

werden Sie in den nächsten 12 Monaten fahren (einschließlich Urlaub)?  km

#### A4 Wie hoch ist die durchschnittliche Reichweite / der durchschnittliche Verbrauch Ihres neuen Wagens?

##### NUR FÜR REINE ELEKTROFAHRZEUGE

Die durchschnittliche Reichweite bei **voller Batterieladung** ist:

km

##### NUR FÜR PLUG-IN HYBRIDFAHRZEUGE

Die durchschnittliche Reichweite bei voller Batterieladung **im reinen Elektromodus** ist:

km

Der durchschnittliche Verbrauch liegt bei

Liter/100 km

#### A5 Was schätzen Sie, wie viel Prozent Ihrer jährlichen Fahrleistung entfallen auf folgende Arten von Fahrten?

Stadtfahrten .....	<input type="text"/> %
Fahrten auf Bundes-/Landstraßen .....	<input type="text"/> %
Autobahnfahrten .....	<input type="text"/> %
Fahrten im Gelände .....	<input type="text"/> %
	100%

#### A6 a Wie häufig laden Sie Ihren Wagen ...

Bitte pro Zeile eine Angabe	Mind. 1x am Tag	Mehr als 1x pro Woche	1x pro Woche o. seltener	Nie/ nicht möglich
zu Hause? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
bei der Arbeit? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Anderswo? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

#### b Wann laden Sie Ihren Wagen meistens auf?

Bitte nur eine Nennung

Tagsüber .....  Nachts .....

#### A7 Wie häufig nutzen Sie Ihren neuen Wagen zu folgenden Zwecken?

Bitte pro Zeile eine Angabe	Fast jeden Tag	Mind. 1x pro Woche	Mind. 1x im Monat	Mind. 1x im Jahr	Nie/ nicht möglich
<b>Zur Beförderung von ...</b>					
Kindern in der zweiten Sitzreihe? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Erwachsene in der zweiten Sitzreihe?.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Personen in der dritten Sitzreihe..... (falls möglich)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
großen Gegenständen, Gepäck, Sportausrüstung, usw. im Wageninneren/Kofferraum?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Gegenständen auf einem Dachgepäck-/Kofferraum-/Fahrradträger? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
<b>Weitere Nutzung ...</b>					
für Fahrten zum Arbeitsplatz?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
mit umgeklappten/entfernten Rücksitzen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
um einen Anhänger/Wohnwagen zu ziehen?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
für Fahrten auf unbefestigten Straßen (z.B. Schotter)? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
für Fahrten in leichtem Gelände (z.B. Gras, Wiesen)? .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
für Fahrten auf Schnee und/oder Eis? ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
für Kurz-/Erholungsreisen (1-3 Übernachtungen)?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
für Urlaubsfahrten (mit mehr als 3 Übernachtungen)?...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

## B. DER KAUF IHRES NEUEN WAGENS

### B1 Wer ist als Eigentümer Ihres neuen Wagens im Fahrzeugschein eingetragen bzw. wer hat den Wagen geleast?

- Ich/wir selbst, es ist ein Privatwagen .....  1  
 Ich/wir selbst als Inhaber einer Firma .....  2  
 Mein Arbeitgeber, es ist ein Dienstwagen .....  3

### B2 Wurde Ihnen eine Probefahrt mit dem neuen Wagen angeboten, BEVOR Sie sich endgültig zum Kauf entschlossen?

- JA: Probefahrt wurde Angeboten** .....  1      **NEIN: Probefahrt wurde nicht angeboten** .....  2

Haben Sie die Probefahrt durchgeführt?

- Ja ...  1      Nein ...  2

Hätten Sie gerne eine Probefahrt angeboten bekommen?

- Ja ...  3      Nein ...  4

### B3 Welche der folgenden Kaufanreize haben Sie erhalten, als Sie Ihr neues Fahrzeug gekauft haben?

Mehrere Nennungen möglich

- Keine Kaufanreize** .....       Günstiger Inzahlungnahmepreis für den Vorwagen .....   
 Günstige Finanzierung .....       Erweiterte Garantie .....   
 Preisnachlass/Rabatt .....       Kostenloses Zubehör .....   
 Ich bin/ein Verwandter ist bei einem Automobilhersteller-/händler beschäftigt und erhielt einen Preisnachlass .....       Staatliches Förderprogramm .....

**Sonstige Kaufanreize**, und zwar

### B4 Wie haben Sie Ihren neuen Wagen finanziert?

Bitte nur eine Nennung

**Komplett mit Ersparnissen bezahlt** (d.h. ohne Kredit oder Finanzierung), mit oder ohne Inzahlungnahme meines vorigen Wagens .....  01

**Finanzierung/Leasing über den Händler** vermittelt mit monatlichen Raten, mit oder ohne Anzahlung:

Finanzierung durch die **Automobilbank des Herstellers**:

- ich zahle den gesamten finanzierten Betrag in Raten zurück .....  02
- ich habe die Wahlmöglichkeit zwischen einer Abschlusszahlung, um den Wagen zu besitzen, oder ich kann den Wagen zurückgeben .....  03
- das Fahrzeug ist geleast/langfristig gemietet .....  04

Finanzierung durch eine **andere Quelle des Händlers**:

- ich zahle den gesamten finanzierten Betrag in Raten zurück .....  05
- ich habe die Wahlmöglichkeit zwischen einer Abschlusszahlung, um den Wagen zu besitzen, oder ich kann den Wagen zurückgeben .....  06
- das Fahrzeug ist geleast/langfristig gemietet .....  07

**Andere Finanzierungs-/Leasingart genutzt**

(d.h. nicht durch den Händler), mit oder ohne Anzahlung:

- Bankkredit/Kredit durch anderes Finanzinstitut oder Kredit aus einer anderen Quelle, z.B. Familie, Arbeitgeber .....  08
- Das Fahrzeug ist geleast/langfristig gemietet .....  09

**Weiß nicht, mein Arbeitgeber hat alles arrangiert** .....  10

### B5 Wie viele Wochen lagen zwischen der Bestellung und der Auslieferung des neuen Wagens?

Wochen

### B6a Wurde Ihr neuer Wagen an dem Termin ausgeliefert, der Ihnen ursprünglich vom Händler zugesagt wurde?

- Ja .....  1 → Weiter mit Frage B6b  
 Nein, aber der Händler informierte mich vorher .....  2  
 Nein, und ich wurde vorher nicht informiert .....  3

Wie lange war die Verzögerung?  Tag(e)

### B6b Haben Sie Ihren neuen Wagen beim Händler oder selbst im Werk abgeholt?

- Händler .....  1      Werksabholung .....  2

### B7 WIE ZUFRIEDEN sind Sie mit dem HÄNDLER, bei dem Sie Ihren neuen Wagen gekauft haben?

Bitte geben Sie anhand der folgenden Skala an, wie zufrieden Sie mit den Leistungen des Händlers sind, die Sie persönlich beurteilen können.

ÜBERAUS ZUFRIEDEN	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	WENIGER ZUFRIEDEN	UN-ZUFRIEDEN					
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Bitte pro Zeile eine Angabe

- a Gesamtzufriedenheit mit dem Händler, bei dem Sie Ihren neuen Wagen gekauft haben .....
- b Gesamtzufriedenheit mit der Kaufabwicklung .....
- Gesamtbild des Ausstellungsraums .....
  - Freundlichkeit des Verkäufers .....
  - Sachkenntnis des Verkäufers .....
  - Bereitstellung von Informationen zu verschiedenen Modellen derselben Marke .....
  - Bereitstellung von Informationen zum bevorzugten Wagen (z.B. über Prospekte oder Tablet-PC) .....
  - Bereitstellung von Informationen über unterschiedliche Finanzierungs-/Leasingmöglichkeiten .....
  - Preisverhandlung .....
- c Gesamtzufriedenheit mit der Auslieferung .....
- Lieferzeit .....
  - Zustand des Wagens bei der Auslieferung .....
  - Übergabe des Wagens .....
  - Erklärung der Ausstattung und Bedienung des Wagens .....
- d Fähigkeit des Händlers, Fehler zu beheben .....

### B8 Hat sich der Händler seit der Auslieferung Ihres neuen Wagens unaufgefordert nach Ihrer Zufriedenheit mit dem neuen Wagen erkundigt?

- Ja .....  1      Nein .....  2

### B9 Falls Sie ein Hybridfahrzeug gekauft haben: Haben Sie auch den Kauf eines reinen Elektrofahrzeugs erwogen?

- Ja .....  1      Nein .....  2



## C. DIE GRÜNDE FÜR IHRE WAHL

**C1** Aus welchen Quellen haben Sie Informationen über Ihren neuen Wagen erhalten?

Mehrere Nennungen möglich

### Hersteller-/ Händlerinformationen

- Besuch einer Automobilausstellung .....
- Homepage des Herstellers .....
- Mobile Apps des Herstellers .....
- Konfigurator .....
- Autoprospekte/Preislisten .....
- Homepage des Händlers .....
- Verkaufspersonal.....
- Werbepost/Email vom Hersteller .....

### Werbung

- im Fernsehen .....
- im Radio .....
- in Zeitungen/Zeitschriften .....
- auf Plakaten .....
- auf Internet-Bannern .....

### Berichte/Tests

- unabhängige Berichte/Tests im Internet .....
- Soziale Netzwerke, Internet-Blogs/-Foren .....
- in Zeitschriften/Zeitungen .....
- Fernsehberichte über Autos .....

### Sonstiges

- Ich hatte gute Kenntnisse über/gute Erfahrungen mit dem Fahrzeug/der Marke .....
- Empfehlungen (z.B. Freunde, Verwandte etc.) .....
- Ich sah den Wagen auf der Straße .....

**C2** Wer entschied über Marke und Modell Ihres neuen Wagens?

Bitte nur eine Nennung

- Ich selbst .....  } Weiter mit Frage C3
- Ich selbst, gemeinsam mit anderen .  } Weiter mit Frage C3
- Ich konnte nicht entscheiden, jemand anders hat entschieden ....  } Weiter mit Frage D1

**C3** Warum haben Sie sich gerade für diesen neuen Wagen entschieden im Vergleich zu anderen Autos?

Bitte tragen Sie alle Gründe ein, auch wenn sie Ihnen weniger wichtig erscheinen.

**C4** Haben Sie vor dem Kauf Ihres neuen Wagens auch den Kauf eines Wagens mit einem anderen Motorentyp als dem jetzigen erwogen?

Mehrere Nennungen möglich

- Kein anderer Motortyp ...  Hybrid, aber nicht Plug-in ..
- Benzinmotor .....  Hybrid Plug-in .....
- Dieselmotor .....  Reiner Elektromotor .....
- Gas (z.B. Flüssiggas/Erdgas) ..  Sonstige, und zwar

**C5** Bevor Sie sich endgültig für Ihren neuen Wagen entschieden, haben Sie auch den Kauf eines anderen NEUWAGENS in Erwägung gezogen?

JA 1

NEIN 2

Welchen **anderen Neuwagen (Marke und Modell)** haben Sie vor dem Kauf Ihres jetzigen Wagens **am ehesten** in Erwägung gezogen?

Wenn Ihr jetziger Wagen zum Zeitpunkt Ihres Kaufs nicht auf dem Markt gewesen wäre: Welches neue Modell welcher Marke hätten Sie dann am ehesten gekauft?

a Marke  b Modell

### c Motor

- Benzinmotor ..... 11 Hybrid Plug-in ..... 04
- Dieselmotor ..... 12 Reiner Elektromotor ..... 05
- Hybrid, nicht Plug-in .. 13 Sonstiger Motor, und zwar

### d Allradantrieb

- Ja ..... 1 Nein ..... 2

Bitte eine Zahl in das Feld schreiben

### e Anzahl der Sitzplätze

(einschließlich Klappsitze): .....

### f Karosserie/Zahl der Türen



Limousine mit Stufenheck

2 Türen .. 01  
4 Türen .. 02



Limousine mit Schrägheck

3 Türen .. 03  
5 Türen .. 04



Kombiwagen

05



Großraum-Van

4/5 Sitze. 06  
6+ Sitze.. 07



Coupé

2 Türen.. 09  
4 Türen.. 11



Cabriolet

2 Sitze ... 13  
4/5 Sitze. 14



Minivan

22



SUV/Geländewagen

SUV   
SUV Coupé  } **UND** 3 Türen  
SUV Cabrio  } 5 Türen



Pick-up

Einzelkabine  
 verlängerte Kabine  
 Doppelkabine

**C6** Und warum haben Sie diese Hauptalternative nicht gekauft? Wenn Sie keinen anderen Neuwagen in Erwägung gezogen haben, d.h. WENN FRAGE C5 MIT „NEIN“ BEANTWORTET WURDE, DANN WEITER MIT FRAGE D1!

Bitte tragen Sie alle Gründe ein.



## D. BEURTEILUNG IHRES NEUEN WAGENS

**D1** Was gefällt Ihnen besonders gut an Ihrem neuen Wagen?

**D2** Und was gefällt Ihnen an Ihrem neuen Wagen weniger gut?

## E. ZUFRIEDENHEIT MIT IHREM NEUEN WAGEN

Bitte geben Sie für die nächsten beiden Fragen anhand der folgenden Skala an, wie zufrieden Sie mit Ihrem neuen Wagen sind.

ÜBERAUS ZUFRIEDEN		SEHR ZUFRIEDEN		ZUFRIEDEN		WENIGER ZUFRIEDEN		UN-ZUFRIEDEN	
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

**E1** Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem neuen Wagen?

**Skalenwert:** .....

**E2** Und wie zufrieden sind Sie mit folgenden Punkten?

Bitte verwenden Sie wieder die Skalenwerte von 1 bis 10 und machen Sie bitte bei jedem Punkt eine Angabe.

Skalenwert	Skalenwert	Skalenwert
Gestaltung der äußeren Form ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Schaltung ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Leichtes Be- und Entladen des Kofferraums ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Qualitätseindruck des Wagens insgesamt <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Lenkung ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Kofferraumgröße ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Gestaltung des Innenraums ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Ablesbarkeit der Instrumente ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Bequemlichkeit des Ein- und Ausstiegs .. <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Qualität des Innenraums und der im Wageninneren verwendeten Materialien .. <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Sportlichkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Umweltfreundlichkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Niveau der Serienausstattung ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Prestige/Ruf der Marke ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Heizung/Lüftung/Klimaanlage ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Sicherheit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Gestaltung des Armaturenbretts ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Geräusentwicklung beim Fahren ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Preiswürdigkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Erreichbarkeit von Schaltern und Hebeln <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Robustheit u. Verarbeitung der Karosserie .. <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Zuverlässigkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Benutzerfreundlichkeit der Bedienelemente ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Bisherige Reparaturanfälligkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Kraftstoffverbrauch ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Wendigkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Keine Klapper- und Quietschgeräusche .. <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Rundumsicht ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Bequemlichkeit der Vordersitze ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Sitzposition beim Fahren ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Ablagemöglichkeit für kleine Gegenstände im Innenraum ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Variabilität des Innenraums ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Informations- und Unterhaltungssystem .. <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Beschleunigung ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Fahrkomfort ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Konnektivität ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Straßen- und Kurvenlage ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Geräumigkeit vorderer Innenraum ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Geländetauglichkeit ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
Bremsen ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Geräumigkeit hinterer Innenraum ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	<b>Falls Sie eine dritte Sitzreihe haben:</b>
Elektrische Reichweite ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Elektrische Ladedauer ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>	Einstieg zur dritten Sitzreihe ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>
		Komfort in der dritten Sitzreihe ..... <input style="width: 46px; height: 16px;" type="text"/>

## F. FAHRZEUGEIGENSCHAFTEN

**F1** Fahrzeuge können durch ganz bestimmte Eigenschaften beschrieben werden. Welche der nachfolgenden Eigenschaften treffen auf Ihren neuen Wagen zu?

Mehrere Nennungen möglich

Familienfreundlich .....	<input type="checkbox"/>	Sportlich .....	<input type="checkbox"/>	Elegant .....	<input type="checkbox"/>	Traditionell .....	<input type="checkbox"/>
Jugendlich .....	<input type="checkbox"/>	Funktional .....	<input type="checkbox"/>	Niedlich .....	<input type="checkbox"/>	Umweltfreundlich .....	<input type="checkbox"/>
Raffiniert .....	<input type="checkbox"/>	Cool .....	<input type="checkbox"/>	Luxuriös .....	<input type="checkbox"/>	Innovativ .....	<input type="checkbox"/>
Robust .....	<input type="checkbox"/>	Prestigeträchtig .....	<input type="checkbox"/>	Bietet Fahrspaß .....	<input type="checkbox"/>	Sexy .....	<input type="checkbox"/>
Sicher .....	<input type="checkbox"/>	Technisch fortschrittlich .....	<input type="checkbox"/>	Aggressiv .....	<input type="checkbox"/>	Zuverlässig .....	<input type="checkbox"/>
Kraftvoll .....	<input type="checkbox"/>	Wirtschaftlich .....	<input type="checkbox"/>	Unverwechselbar .....	<input type="checkbox"/>	Dynamisch .....	<input type="checkbox"/>

## G. BEANSTANDUNGEN UND REPARATUREN

**G1** Hier finden Sie eine Liste von Bereichen, bei denen möglicherweise Probleme an Ihrem neuen Wagen aufgetreten sind. Bitte kreuzen Sie im untenstehenden Schema alle aufgetretenen Mängel an und beschreiben Sie die genaue Lage und Art der Probleme. Zum Beispiel: War etwas gebrochen, funktionierte nicht, war undicht oder war abgefallen usw.?

Kreuzen Sie bitte für jeden Mangel an, in welchem Bereich er aufgetreten ist. Beschreiben Sie den Mangel so genau wie möglich und geben Sie bitte an, ob er schon bei Auslieferung vorhanden war.

Ihre möglichst exakten Angaben können dazu beitragen, diese Mängel in Zukunft zu verhindern.

Teile/Bereiche mit Mängeln	Mangel aufgetreten	Bitte beschreiben Sie die Probleme so genau wie möglich und geben Sie die Stelle ihres Auftretens an.	Schon bei Auslieferung
Lack .....	<input type="checkbox"/> 01		<input type="checkbox"/>
Außen (z.B. Verarbeitung/Aussehen von Karosserie, Stoßstange, Türen, Windschutz-/Heckscheibe, Zierleiste) ...	<input type="checkbox"/> 02		<input type="checkbox"/>
Wasser- und Luftdichtigkeit (z.B. undichte Stellen) .....	<input type="checkbox"/> 03		<input type="checkbox"/>
Karosserie-/Windgeräusche, Vibrationen .....	<input type="checkbox"/> 04		<input type="checkbox"/>
Bedienung von Türen, Fenstern, Kofferraumdeckel, Hecktür, Motorhaube, Außenspiegel, Schlössern, Schiebedach .....	<input type="checkbox"/> 05		<input type="checkbox"/>
Innenraum inkl. Schalttafel, Kontrollleuchten, Sitze, Teppiche, Schalter, Heizung, Lüftung .....	<input type="checkbox"/> 06		<input type="checkbox"/>
Informations- und Unterhaltungssystem Navigationssystem / Bluetooth & Wifi Konnektivität / Audio / User Interface / Touchscreen .....	<input type="checkbox"/> 07		<input type="checkbox"/>
Elektrische Systeme Lichter / Tempomat / Sicherheitsausstattung (z.B. Einparkhilfe, Alarmanlage, Spurhalteassistent) ..	<input type="checkbox"/> 08		<input type="checkbox"/>
Motor inkl. Kraftstoffsystem, Batterie, Zündung, Öl, Motorkühlung .....	<input type="checkbox"/> 09		<input type="checkbox"/>
Kupplung, Schaltung, Getriebe .....	<input type="checkbox"/> 10		<input type="checkbox"/>
Bremsen .....	<input type="checkbox"/> 11		<input type="checkbox"/>
Lenkung, Räder, Reifen .....	<input type="checkbox"/> 12		<input type="checkbox"/>
Stoßdämpfer, Federung, Radaufhängung .....	<input type="checkbox"/> 13		<input type="checkbox"/>
Auspuff .....	<input type="checkbox"/> 14		<input type="checkbox"/>
Sonstige Mängel (bitte angeben) .....	<input type="checkbox"/> 15		<input type="checkbox"/>
KEINERLEI MÄNGEL .....	<input type="checkbox"/> 99		<input type="checkbox"/>

**G2** Stand Ihnen Ihr Wagen wegen der oben genannten Probleme einige Zeit nicht zur Verfügung?

Nein .....  Ja, insgesamt  Tage

**G3** Hat eines dieser Probleme dazu geführt, dass das Fahrzeug nicht mehr gestartet oder gefahren werden konnte?

Nein .....  2 Ja .....  1



# H. IHR VORWAGEN

## H1 Welche der folgenden Aussagen trifft am besten auf Ihren NEUEN Wagen in Ihrem Haushalt zu?

- Mit dem neuen Wagen ist ein anderer ersetzt worden, und zwar ...
  - ein Wagen derselben Marke ..... <sub>1</sub> → Weiter mit Frage H3
  - ein Wagen einer anderen Marke ..... <sub>2</sub> → Weiter mit Frage H2
- Dieser Wagen wurde zusätzlich zu einem bereits vorhandenen gekauft, ohne einen anderen zu veräußern ..... <sub>3</sub>
- Bevor dieser Wagen angeschafft wurde, besaßen wir kein Auto ..... <sub>4</sub>

Weiter mit Frage 11 am Ende dieser Seite

## H2 Warum haben Sie nicht wieder dieselbe Marke gekauft?

Bitte tragen Sie alle Gründe ein.










## H3 Bitte beschreiben Sie Ihren vorigen Wagen näher.

- a **Marke**
- b **Modell**
- c **Hubraum**  ccm
- d **Leistung**  PS  
oder  kW
- e **Motor**
  - Benzinmotor ..... <sub>01</sub>
  - Benzinmotor mit Turbolader .. <sub>02</sub>
  - Dieselmotor ..... <sub>03</sub>
  - Dieselmotor mit Turbolader .. <sub>04</sub>
  - Hybridmotor .....
  - Sonstiger Motor, und zwar
- h **Allradantrieb**
  - Ja ..... <sub>1</sub>
  - Nein ..... <sub>2</sub>
- i **Wagen wurde**
  - neu gekauft ..... <sub>1</sub>
  - gebraucht gekauft ..... <sub>2</sub>
- j **Jahr der Erstzulassung**
- k **Wie lange hatten Sie Ihren vorigen Wagen in Besitz?**  Jahre  Monate

- f **Schaltung**
  - Schaltgetriebe ..... <sub>1</sub>
  - Automatik ..... <sub>2</sub>
- l **Anzahl der Sitzplätze (einschließlich Klappsitze)?** ..... 

Bitte eine Zahl in das Feld schreiben

### g Karosserie/Zahl der Türen

			
Limousine mit Stufenheck	Limousine mit Schrägheck	Kombiwagen	Großraum-Van
2 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>02</sub>	3 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>03</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>05</sub>	4/5 Sitze <input type="checkbox"/> <sub>06</sub>
4 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>02</sub>	5 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>04</sub>		6+ Sitze <input type="checkbox"/> <sub>07</sub>
			
Coupé	Cabriolet	Minivan	
2 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>09</sub>	2 Sitze .. <input type="checkbox"/> <sub>13</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>12</sub>	
4 Türen .. <input type="checkbox"/> <sub>11</sub>	4/5 Sitze <input type="checkbox"/> <sub>14</sub>		
			
SUV/Geländewagen	Pick-up		
SUV <input type="checkbox"/>	SUV Coupé <input type="checkbox"/>	SUV Cabrio <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Einzelkabine <input type="checkbox"/> verlängerte Kabine <input type="checkbox"/> Doppelkabine

## H4 Wie haben Sie Ihren vorigen Wagen finanziert?

Bitte nur eine Nennung

**Komplett mit Ersparnissen bezahlt** (d.h. ohne Kredit oder Finanzierung), mit oder ohne Inzahlungnahme meines vorigen Wagens ..... <sub>01</sub>

**Finanzierung/Leasing über den Händler** vermittelt mit monatlichen Raten, mit oder ohne Anzahlung:

- Finanzierung durch die **Automobilbank des Herstellers**:
  - ich zahlte den gesamten finanzierten Betrag in Raten zurück ..... <sub>02</sub>
  - ich hatte die Wahlmöglichkeit zwischen einer Abschlusszahlung, um den Wagen zu besitzen, oder ich konnte den Wagen zurückgeben ..... <sub>03</sub>
  - das Fahrzeug war geleast/langfristig gemietet ..... <sub>04</sub>

- Finanzierung durch eine **andere Quelle des Händlers**:
  - ich zahlte den gesamten finanzierten Betrag in Raten zurück ..... <sub>05</sub>
  - ich hatte die Wahlmöglichkeit zwischen einer Abschlusszahlung, um den Wagen zu besitzen, oder ich konnte den Wagen zurückgeben ..... <sub>06</sub>
  - das Fahrzeug war geleast/langfristig gemietet ..... <sub>07</sub>

### Andere Finanzierungs-/Leasingart genutzt

(d.h. nicht durch den Händler), mit oder ohne Anzahlung:

Bankkredit/Kredit durch anderes Finanzinstitut oder Kredit aus einer anderen Quelle, z.B. Familie, Arbeitgeber ..... <sub>08</sub>

Das Fahrzeug war geleast/langfristig gemietet ..... <sub>09</sub>

**Weiß nicht, mein Arbeitgeber hat alles arrangiert** ..... <sub>10</sub>

## H5 Haben Sie Ihren vorigen Wagen an jemanden, der in Ihrem Haushalt wohnt verkauft/abgegeben?

Ja ..... <sub>1</sub> Nein ..... <sub>2</sub>

## H6 Wie zufrieden waren Sie mit Ihrem Vorwagen hinsichtlich der untenstehenden Punkte?

Bitte pro Zeile eine Angabe

ÜBERAUS ZUFRIEDEN	SEHR ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	WENIGER ZUFRIEDEN	UN-ZUFRIEDEN					
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Gesamtzufriedenheit mit dem Vorwagen .....

Kundendienst des Vertragshändlers (wenn Ihr Vorwagen regelmäßig von einem Vertragshändler dieser Marke gewartet wurde) .....

# I. WAGEN IN IHREM HAUSHALT

## I1 Wo parken Sie Ihr neues Auto normalerweise, wenn Sie zu Hause sind?

Bitte pro Zeile eine Angabe

- In meiner Garage .....
- In meiner Einfahrt/auf meinem Privatgrundstück .....
- Auf einer öffentlichen Straße .....
- Auf einem privaten/gemeinsam genutzten Stellplatz .....
- Auf einem öffentlichen Parkplatz .....
- Anderswo .....



## I. WAGEN IN IHREM HAUSHALT FORTGEFÜHRT

**J2** Wie viele Wagen, einschließlich Ihres neuen Wagens, werden in Ihrem Haushalt **insgesamt** gefahren?

Einer, nur mein neuer Wagen ..  <sub>1</sub> → Weiter mit Frage J1  
 Zwei, mein neuer Wagen und ein weiterer .....  <sub>2</sub> → Weiter mit Frage I3  
 Drei, mein neuer Wagen und zwei weitere .....  <sub>3</sub> → Weiter mit Frage I3  
 Vier und mehr inkl. meines neuen Wagens ..  <sub>4</sub> → Weiter mit Frage I3

**J3** Bitte beschreiben Sie den/die anderen Wagen (NICHT Ihren neuen Wagen lt. Frage A2) näher. Sollte Ihr Haushalt mehr als 2 zusätzliche Wagen besitzen, beantworten Sie bitte die nachfolgenden Fragen für die zwei wichtigsten zusätzlichen Wagen.

### Wagen B:

Marke  Modell   
 Karosserieform  Jahr der Erstzulassung   
 Wagen wurde: neu gekauft  <sub>1</sub> gebraucht gekauft ...  <sub>2</sub>

### Wagen C:

Marke  Modell   
 Karosserieform  Jahr der Erstzulassung   
 Wagen wurde: neu gekauft ..  <sub>1</sub> gebraucht gekauft .....  <sub>2</sub>

**J4** Bitte geben Sie an, welcher Wagen am meisten in Ihrem Haushalt gefahren wird.

Ihr neuer Wagen lt. Frage A1.....  Wagen B lt. Frage I3.....  Wagen C lt. Frage I3.....  Alle Wagen werden gleich oft gefahren...

## J. ZU IHRER PERSON - ALS HAUPTSÄCHLICHER BENUTZER DES NEUEN WAGENS

Die folgenden Angaben werden nur zur Bildung von Käufersegmenten herangezogen.

Ihre Angaben werden nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht und wir sichern Ihnen die Vertraulichkeit Ihrer Angaben zu.

**J1** Ihr Geschlecht?

Männlich ..  Weiblich .....  Divers .....

**J2** Wie alt sind Sie?

Jahre

**J3** Sind Sie verheiratet/mit einem Partner zusammenlebend?

Ja .....  Nein .....

**J4** Wie viele Personen, Sie selbst eingeschlossen, leben ständig in Ihrem Haushalt? Bitte machen Sie pro Zeile eine Angabe.

GESAMTZAHL der im Haushalt lebenden Personen (Sie selbst eingeschlossen) .....   
 Anzahl ERWACHSENE (Sie selbst eingeschlossen) ..   
 Anzahl KINDER (17 Jahre oder jünger) .....   
 Davon: Kinder unter 3 Jahren .....   
     Kinder im Alter von 3 - 9 Jahren .....   
     Kinder im Alter von 10 - 17 Jahren .....

**J5** Welchen Schulabschluss haben Sie?

Haupt-/Volksschule .....   
 Realschule, Höhere Schule ohne Abitur .....   
 Polytechnische Oberschule 10. Klasse (vor 1965: 8. Klasse) ..   
 Abitur .....   
 Universität/Hochschule .....

**J6** Welcher der untenstehenden Kategorien würden Sie Ihren derzeitigen Beruf zuordnen?

Bitte nur eine Nennung, außer Sie sind Rentner oder Pensionär. In diesem Fall geben Sie bitte Ihren früheren Beruf zusätzlich an.

### Selbständige:

Inhaber einer Firma mit 10 oder mehr Beschäftigten .....  <sub>01</sub>  
 Inhaber eines kleinen Gewerbes, Geschäfts oder landwirtschaftlichen Betriebes mit weniger als 10 Beschäftigten .....  <sub>02</sub>  
 Freiberufler (z.B. Ärzte, Anwälte, Architekten, Steuerberater, usw.) .....  <sub>03</sub>  
 Handwerker (z.B. Maurer, Tischler, Installateure, Maler, Elektriker, usw.) .....  <sub>04</sub>

### Angestellte:

Leitende Angestellte / Beamte / Geschäftsführer / Bereichsleiter .....  <sub>05</sub>  
 Abteilungsleiter / Teamleiter .....  <sub>06</sub>  
 Öffentlicher Dienst / privater Dienstleistungssektor – Gesundheitswesen, Schuldienst, Polizei, Bundeswehr, usw. ....  <sub>07</sub>  
 Angestellte .....  <sub>08</sub>  
 Arbeiter .....  <sub>09</sub>

### Sonstige:

Hausfrauen/Hausmänner .....  <sub>10</sub>  
 Studenten .....  <sub>11</sub>  
 Rentner/Pensionär (bitte geben Sie oben auch Ihren früheren Beruf an) .....  <sub>12</sub>  
 Ohne Arbeit/arbeitssuchend .....  <sub>13</sub>  
 Sonstige .....  <sub>14</sub>

**J7** Welche hauptsächlichsten Hobbies/sportlichen Aktivitäten üben Sie in Ihrer Freizeit aus?



## K. IHRE EINSTELLUNG ZUM AUTOFAHREN

### K1 Wie sind Ihre Ansichten zum Autofahren im Allgemeinen?

Bitte pro Zeile eine Angabe

	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu
Schöne Autos sehe ich mir gerne an .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich sehe ein Auto eher als Fortbewegungsmittel, das Fahrvergnügen spielt für mich eine untergeordnete Rolle .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Für mich ist ein überaus vielseitiger Innenraum wichtig .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich würde für die allerneueste Sicherheitstechnik einen Aufpreis zahlen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Das Auto ist für mich ein Mittel, meine Persönlichkeit auszudrücken .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich mag Autos mit klassischer Linienführung und traditionellem Styling .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
In meinem Auto sind gute Beinfreiheit und bequeme Beifahrersitze unverzichtbar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Beim Autokauf wähle ich das preisgünstigste Modell, das meinen Bedürfnissen entspricht .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich mag Autos, die ein aktives, sportliches Fahrgefühl vermitteln .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Beim Autokauf habe ich gerne das Gefühl, dass der Hersteller die modernste zur Verfügung stehende Technik eingebaut hat .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich mag Autos mit einem unverwechselbaren Styling .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Beim Autokauf wähle ich das Modell, das mir erlaubt so wirtschaftlich wie möglich zu fahren .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Für mich ist mein Auto mein persönlicher Raum, in dem ich dem Alltagsdruck entfliehen kann .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Das Auto, das ich fahre, muss meine gesellschaftliche Stellung zum Ausdruck bringen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Die Unterhaltungselektronik in meinem Auto sollte dem neuesten Stand der Technik entsprechen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich bevorzuge eine hohe Sitzposition beim Fahren, damit ich eine gute Rundumsicht habe .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nach meiner Meinung verursachen Autos viele der heutigen Umweltprobleme ....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Für mich ist beim Kauf eines Autos wichtig, dass ich große Gegenstände transportieren kann .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Beim Kauf eines Autos suche ich immer nach einem Modell, das besonders fortschrittlich ist .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Es ist sehr wichtig, dass ich mich in meinem Auto wirklich sicher fühle .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich würde für umweltfreundliche Ausstattungen einen Aufpreis zahlen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Mein Auto sollte mehr dazu beitragen, Stress beim Fahren zu beseitigen .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich bevorzuge ein Auto, das kleiner und leichter zu parken ist, auch wenn dies weniger Innenraum bedeutet .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich bin ein echter Auto-Fan .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Beim Autokauf wähle ich das umweltfreundlichste Modell, das meinen Bedürfnissen entspricht .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ich möchte gern ein Auto, das die Fähigkeit besitzt, völlig autonom zu fahren .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

## L. IHR GESAMTEINDRUCK VON IHREM NEUEN WAGEN

### L1 Bitte geben Sie anhand der folgenden Skala an, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie aufgrund Ihrer bisherigen Erfahrungen Ihren neuen Wagen und/oder den Händler an Freunde, Verwandte oder Arbeitskollegen weiterempfehlen würden.

Bitte kreuzen Sie Ihre Punktzahl für jede Aussage ein	Auf keinen Fall											Auf jeden Fall										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Würden Sie Ihren neuen Wagen weiterempfehlen?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Würden Sie den Händler, bei dem Sie den neuen Wagen gekauft haben, weiterempfehlen?.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## M. WEITERE INFORMATIONEN ZUM HAUSHALT

Die folgenden Angaben werden ebenfalls nur zur Bildung von Käufersegmenten herangezogen. Ihre Angaben werden nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht und wir sichern Ihnen die Vertraulichkeit Ihrer Angaben zu. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie auch diese letzten beiden Fragen beantworten würden.

### M1 Wie würden Sie Ihren Wohnort beschreiben?

- Großstadt .....  1
- Stadttrand .....  2
- Kleinstadt .....  3
- Dorf/Land .....  4

### M2 Wenn Sie einmal für alle Mitglieder Ihres Haushalts, Sie selbst eingeschlossen, das durchschnittliche monatliche Nettoeinkommen – also das Haushaltseinkommen nach Abzug aller Steuern und Sozialabgaben – zusammenrechnen: in welche Gruppe würde das Einkommen Ihres Haushalts fallen? Bitte denken Sie dabei auch an Renten, Pensionen sowie sonstige Einnahmen.

- Unter 1.500 Euro  01      3.000 - 3.999 Euro  05      10.000 - 14.999 Euro  09
- 1.500 - 1.999 Euro  02      4.000 - 4.999 Euro  06      15.000 - 19.999 Euro  10
- 2.000 - 2.499 Euro  03      5.000 - 7.499 Euro  07      20.000 Euro und mehr  11
- 2.500 - 2.999 Euro  04      7.500 - 9.999 Euro  08

VIELEN DANK FÜR IHRE MITARBEIT! - **BITTE SCHICKEN SIE EINE KOPIE IHRES FAHRZEUGSCHEINS MIT UND ÜBERPRÜFEN SIE, OB SIE ALLE 8 SEITEN AUSGEFÜLLT HABEN**